

Datenschutzerklärung für die Anmeldung zu Training und Camps

Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche personenbezogenen Daten die Gemeinnützige Tennis Nation Coaching TNC UG („Tennis Nation“, „wir“) verarbeitet, wenn Kundinnen und Kunden sich elektronisch für unser Training oder unsere Camps anmelden, und aus welchen Gründen und auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht. Sie ergänzt die allgemeine Datenschutzerklärung unserer Website (Cookies, Webtracking) um die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Trainings- und Camp-Anmeldung.

VERANTWORTLICHER

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Gemeinnützige Tennis Nation Coaching TNC UG (haftungsbeschränkt), Mainzer Straße 4b, 55124 Mainz, Deutschland.

E-Mail: hallo@tennis-nation.de

Ein gesetzlich vorgeschriebener betrieblicher Datenschutzbeauftragter ist derzeit nicht bestellt, da die Voraussetzungen hierfür nicht vorliegen. Für alle Fragen zum Datenschutz erreichen Sie uns unter den oben genannten Kontaktdaten.

WELCHE DATEN WIR BEI DER TRAININGS-ANMELDUNG ERHEBEN

Die Anmeldung zu unseren Trainingsangeboten (z. B. Ballschule, Red-Panther-Training, Club-, Team- und Erwachsenentraining) erfolgt elektronisch über unser eigenes Anmeldesystem. Dabei erheben wir folgende Datenkategorien:

- Angaben zur teilnehmenden Person: Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Geschlecht, gewünschte Trainingszeiten und -art, ggf. Vereinsmitgliedschaft im jeweiligen Partnerverein.
- Angaben zur anmeldenden Person bzw. den Erziehungsberechtigten: Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer (mobil), E-Mail-Adresse.
- Zahlungsdaten: Name des Kontoinhabers/der Kontoinhaberin, IBAN und SEPA-Mandatsreferenz zur Einrichtung des SEPA-Lastschriftmandats. Die IBAN wird in unserem System ausschließlich verschlüsselt gespeichert (siehe „Datensicherheit“).
- Bei der Team-Anmeldung im Erwachsenen-Teamtraining: der von Ihnen gewählte Teamname sowie Vor- und Nachnamen Ihrer Mitspielerinnen und Mitspieler. Bitte geben Sie diese Daten nur an, wenn die genannten Personen damit einverstanden sind und über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.
- Freiwillige Angaben, z. B. Anmerkungen oder besondere Wünsche.

Ohne die als Pflichtfelder gekennzeichneten Angaben können wir Ihre Anmeldung nicht bearbeiten, keinen Trainingsplatz zuteilen bzw. keine Zahlung einziehen. Die Angabe dieser Daten ist daher für den Vertragsschluss erforderlich.

SPIELER- UND FAMILIENKONTO

Für die Verwaltung von Anmeldungen, Trainingsterminen und Bankverbindung können Sie ein Spieler- bzw. Familienkonto anlegen. Dabei verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse, ein Passwort (ausschließlich als kryptografischer Hash gespeichert), Anmelde-Zeitpunkte sowie die in Ihrem Profil hinterlegten Stammdaten der Familie und der zugeordneten Spielerprofile. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

Über das Konto können Sie Trainingstermine absagen oder eine Krankmeldung abgeben. Sofern Sie dabei freiwillig einen Grund oder Kommentar angeben, verarbeiten wir diesen ausschließlich zur Organisation des Trainingsbetriebs. Bitte geben Sie keine über das Erforderliche hinausgehenden Gesundheitsinformationen an. Soweit Sie freiwillig gesundheitsbezogene Angaben machen, verarbeiten wir diese auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

DATEN AUS ÖFFENTLICHEN QUELLEN (nuLiga / tennis.de)

Für die leistungsgerechte Einteilung in Trainingsgruppen verarbeiten wir zusätzlich Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen des Tennisverbands (nuLiga/HTV bzw. tennis.de): namentliche Mannschafts-Meldelisten sowie die aktuelle Leistungsklasse (LK) einschließlich ihres Verlaufs. Diese Daten werden nicht bei Ihnen erhoben, sondern regelmäßig automatisiert von den Verbandsseiten übernommen und mit den Spielerprofilen in unserem System verknüpft. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung: Gruppeneinteilung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer fairen, leistungsgerechten Trainingsplanung).

CAMP-ANMELDUNG ÜBER UNSEREN SHOP (SHOPIFY)

Die Anmeldung zu unseren Camps erfolgt über unseren Online-Shop, der auf der Plattform Shopify betrieben wird. Dabei verarbeitet Shopify als Auftragsverarbeiter die Bestell- und Zahlungsdaten (Name und Kontaktdaten der anmeldenden Person, gebuchtes Camp, Zahlungsinformationen) sowie die im Bestellformular angegebenen Teilnehmerdaten (Name, Alter bzw. Jahrgang, ggf. Spielstärke der teilnehmenden Kinder). Wir übernehmen diese Angaben aus Shopify in unser Campplanungs-System, um Gruppen einzuteilen und die Camps zu organisieren. Bei einer vollständigen Erstattung der Camp-Gebühr wird die Teilnahme in unserem System automatisch storniert.

Anbieter ist die Shopify International Ltd., Irland (Mutterkonzern: Shopify Inc., Kanada). Für Kanada besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission; ergänzend bestehen Standardvertragsklauseln. Für die Bezahlung im Shop gelten ergänzend die Datenschutzhinweise des jeweils gewählten Zahlungsdienstleisters (z. B. Shopify Payments, PayPal); dieser ist für die Verarbeitung der Zahlungsdaten datenschutzrechtlich eigenständig verantwortlich.

ZWECKE DER VERARBEITUNG UND RECHTSGRUNDLAGEN

- Durchführung und Verwaltung des Trainings- bzw. Camp-Vertrags, einschließlich Einteilung in Trainingsgruppen, Kapazitätsplanung und Kommunikation zu Trainingszeiten – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. -anbahnung).
- Einzug der Trainingsgebühren und ggf. Hallengebühren per SEPA-Lastschrift, Rechnungsstellung und die damit verbundenen handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten – Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO (Vertragserfüllung bzw. rechtliche Verpflichtung).

- Organisation gruppeninterner Kommunikation, z. B. über WhatsApp (siehe unten) – Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (z. B. bei Widerruf einer Anmeldung) – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

WEITERGABE AN DRITTE UND AUFTRAGSVERARBEITER

Ihre Daten werden nur insoweit an Dritte weitergegeben, wie dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben. Wir setzen folgende Dienstleister als Auftragsverarbeiter ein (jeweils mit Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO):

- Tennis Nation TN GmbH (technischer Betrieb des Systems, Mainzer Str. 4b, 55124 Mainz): Unser Anmelde- und Planungssystem wird von der Tennis Nation TN GmbH betrieben und uns zur Verfügung gestellt; die GmbH hält hierfür auch die Verträge mit den nachfolgend genannten Hosting-Dienstleistern (Unterauftragsverarbeiter).
- Supabase (Datenbank- und Anmelde-Infrastruktur): Unser Anmelde- und Planungssystem speichert alle Daten in einer Datenbank bei Supabase in einem Rechenzentrum innerhalb der EU.
- Vercel Inc. (Hosting der Anwendung, USA): Der Betrieb der Web-Anwendung erfolgt über Vercel; dabei können Verbindungsdaten und die verarbeiteten Inhalte über Server von Vercel laufen. Die Übermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln bzw. des EU-U.S. Data Privacy Framework.
- Netcup GmbH (E-Mail-Versand, Deutschland): Versand von Bestätigungs- und Systemnachrichten.
- Anthropic (KI-gestützte Textauswertung, USA): Zur Übernahme von Camp-Anmeldungen aus Freitext-Bestellungen und zur Zuordnung von Namen aus Verbands-Meldelisten setzen wir KI-Dienste von Anthropic ein. Dabei werden nur die dafür erforderlichen Angaben (Namen, Jahrgang, Trainings-/Camp-Bezug) übermittelt; die Daten werden von Anthropic nicht zum Training von KI-Modellen verwendet. Entscheidungen über die Einteilung trifft stets ein Mensch. Anthropic ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert; ergänzend bestehen Standardvertragsklauseln.

Darüber hinaus geben wir Daten an folgende eigenständige Empfänger weiter:

- Kreditinstitut/Zahlungsverkehr: Ihre IBAN und Mandatsreferenz werden zur Durchführung des SEPA-Lastschriftinzugs an unsere Bank übermittelt.
- Partnervereine bei eigenem Hallengebühren-Einzug: An einzelnen Standorten zieht nicht Tennis Nation, sondern der jeweilige Partnerverein (z. B. TC Königstein) die Hallengebühr mit eigener Gläubiger-ID per SEPA-Lastschrift ein. In diesem Fall erteilen Sie dem Verein im Anmeldeformular eine eigene Einzugsermächtigung, und wir übermitteln dem Verein die dafür erforderlichen Daten (Name des Kontoinhabers, IBAN, Mandatsdaten, Name der teilnehmenden Person). Der Verein ist für diesen Einzug eigenständig datenschutzrechtlich verantwortlich.
- Steuerberatung/Buchhaltung: Zahlungs- und Rechnungsdaten können zur Erstellung der Buchhaltung an unsere Steuerberatung weitergegeben werden.

- Partnervereine und Trainer (Trainingsorganisation): Soweit für die Organisation des Trainings vor Ort erforderlich, erhalten Trainer bzw. der jeweilige Partnerverein (z. B. TC Wallau, TC Königstein, Altenhainer TC, TC Liederbach, TC Niedernhausen) Namen und Trainingszeiten der Teilnehmenden.

Eine Übermittlung in Länder außerhalb der EU/des EWR findet nur in den oben beschriebenen Fällen statt (Vercel und Anthropic: EU-U.S. Data Privacy Framework bzw. Standardvertragsklauseln; Shopify: Angemessenheitsbeschluss für Kanada, ergänzend Standardvertragsklauseln; WhatsApp/Meta: EU-U.S. Data Privacy Framework), jeweils auf Grundlage geeigneter Garantien nach Art. 44 ff. DSGVO.

DATEN VON MINDERJÄHRIGEN

Ein großer Teil unserer Trainingsangebote richtet sich an Kinder und Jugendliche. Die Anmeldung erfolgt in diesem Fall durch die Eltern bzw. Erziehungsberechtigten, die zugleich als Kontoinhaber/Vertragspartner auftreten und das Spieler- bzw. Familienkonto führen. Wir verarbeiten daher regelmäßig auch Namen und trainingsbezogene Daten (Geburtsdatum, Geschlecht, Trainingsgruppe, ggf. Leistungsklasse) von minderjährigen Teilnehmenden. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des von den Erziehungsberechtigten geschlossenen Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und ist auf das für die Trainingsorganisation notwendige Maß beschränkt.

KOMMUNIKATION ÜBER WHATSAPP-GRUPPEN

Für die schnelle Abstimmung innerhalb einer Trainingsgruppe (z. B. kurzfristige Absagen, Terminänderungen) legen unsere Coaches nach der Einteilung häufig eine WhatsApp-Gruppe an. Die Teilnahme ist freiwillig; wenn Sie oder Ihr Kind aufgenommen werden, geben wir hierfür Ihre Telefonnummer an WhatsApp weiter. WhatsApp wird von der Meta Platforms Ireland Ltd. angeboten; eine Verarbeitung von Verbindungs- und Metadaten durch Meta, auch in den USA, kann dabei nicht ausgeschlossen werden. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen können, indem Sie die Gruppe verlassen oder uns dies formlos mitteilen. Die damit verbundene Übermittlung in die USA stützt sich auf die Zertifizierung von Meta unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework. Wenn Sie nicht in eine WhatsApp-Gruppe aufgenommen werden möchten, teilen Sie uns dies bitte mit.

SPEICHERDAUER

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist:

- Anmelde-, Trainings- und Camp-Daten: für die Dauer der laufenden Kundenbeziehung (z. B. Wiederanmeldung, Leistungsentwicklung, Gruppeneinteilung in Folgesaisons). Spätestens drei Jahre nach der letzten Teilnahme werden diese Daten gelöscht oder anonymisiert; auf Ihr Verlangen hin oder bei Löschung Ihres Kontos auch früher. Gründe und Kommentare von Ab-/Krankmeldungen werden abweichend hiervon nach 2 Jahren automatisch entfernt.
- Zahlungs- und Rechnungsdaten (u. a. IBAN, Mandatsreferenz, Rechnungen): entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen: 8 Jahre für Buchungsbelege und Rechnungen, 10 Jahre für Bücher, Aufzeichnungen und Jahresabschlüsse, 6 Jahre für Geschäftsbriefe (§ 257 HGB, § 147

AO). Widerrufene SEPA-Mandate werden zur Nachvollziehbarkeit bereits angestoßener Einzüge zunächst gesperrt und erst nach Ablauf der Fristen gelöscht.

- Konto-Daten (Spieler-/Familienkonto): bis zur Löschung des Kontos, sofern keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- Kontaktdaten für die WhatsApp-Gruppe: bis zum Verlassen der Gruppe bzw. bis zum Ende der jeweiligen Trainingssaison.

Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Ihnen stehen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten folgende Rechte zu:

- Auskunft über die von uns verarbeiteten Daten (Art. 15 DSGVO).
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO).
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO), soweit keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).
- Widerspruch gegen eine auf berechtigtem Interesse beruhende Verarbeitung (Art. 21 DSGVO), z. B. gegen die Übernahme von Leistungsklassen aus öffentlichen Verbandsquellen.
- Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO), z. B. hinsichtlich der WhatsApp-Kommunikation.

Hinweis auf Ihr Widerspruchsrecht: Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen (Art. 21 DSGVO).

Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an die oben unter „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten.

BESCHWERDERECHT BEI EINER AUFSICHTSBEHÖRDE

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig für uns ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, Postfach 30 40, 55020 Mainz (Hausadresse: Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz).

Telefon: +49 (0) 6131 8920-0 · E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de

DATENSICHERHEIT

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten gegen Verlust, Missbrauch und unbefugten Zugriff zu schützen. Dazu gehören insbesondere:

- verschlüsselte Übertragung (TLS) bei der Online-Anmeldung und im gesamten System,

- verschlüsselte Speicherung der Bankverbindung (IBAN) nach Industriestandard (AES-256); der Schlüssel wird getrennt von der Datenbank verwahrt,
- Protokollierung jeder Entschlüsselung der gespeicherten IBAN sowie jeder Anlage, Änderung und jedes Widerrufs eines SEPA-Mandats (Audit-Log),
- Zwei-Faktor-Authentifizierung für administrative Zugänge mit erweiterten Rechten,
- rollen- und standortbezogene Zugriffsbeschränkung: Trainer und Verwaltungsmitarbeitende sehen nur die für ihre Aufgabe erforderlichen Daten,
- Datenhaltung in einem Rechenzentrum innerhalb der EU.

KEINE AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Soweit wir KI-gestützte Werkzeuge einsetzen (z. B. zur Übernahme von Anmeldedaten aus Freitext oder als Vorschlag für die Gruppeneinteilung), dienen diese ausschließlich der Vorbereitung — die Entscheidung trifft in jedem Fall ein Mensch.

ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, sobald Änderungen der Datenverarbeitung dies erforderlich machen, etwa bei der Einführung neuer Anmelde- oder Bezahlverfahren. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt Ihrer Anmeldung aktuelle Fassung.

KONTAKT

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer Daten erreichen Sie uns unter:

Gemeinnützige Tennis Nation Coaching TNC UG, Mainzer Straße 4b, 55124 Mainz.

Telefon: +49 (0) 172 3403660 · E-Mail: hallo@tennis-nation.de

Stand: 20. August 2026